

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年3月27日

アンケート期間：令和6年1月 17日～令和6年 2月 29日

事業所名 ムー・インターナショナル・スクール

(有効)保護者等数(児童数) 32 回収数 30 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	0%	①各子供の学ぶ内容によりデスクが配置され、個別対応もできる様になっている。	活動によって室内にパーテーションを作り、対応しています。 ICT機器の導入及び配置の工夫を行い、小集団支援のスペースを確保し、安全性に留意しながら教室を区分けしていくことを検討しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%			①家庭よりも業務経験に尽力下さり、本人の自信につながりました。先生の信頼も厚く、本人の頑張る力になりました。 ②教員免許や資格、実績のある職員が揃っている。 ③各子供の特性にも、専門的にサポートできる空間がある。	利用者の予定人数に応じて、職員数を調整しています。研修や自己啓発により、各職員がスキルアップに努めているほか、職員同士の定期的な情報共有も続けています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	7%	7%	20%	①段差がなく、怪我などしない様に活動できる空間がある。 ②車イスの兄弟がおりますが、事業所内はバリアフリーで、来所した際には、十分に配慮頂いております。	現在ご利用者のお子様には特に必要ないと思われませんが、必要であれば対応する予定です。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	97%				①子供の行動や言動がふんせきされて、細かく描画された内容になっている。 ②子ども、保護者のニーズを日々取り入れ、子どもの成長段階に合わせて作成頂いております。	保護者の方へのアンケート、学校の先生方等との連携をもとに、職員間で会議を行い個別支援計画を作成しております。保護者とお子様のニーズをより反映していくために相談を通し、すり合わせを行っていただければと考えています。	
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%			①成長や能力を良く返取って頂き、活動プログラムが充実している。 ②長期休みには、日替わりで楽しいプログラムを用意して下さっています。 ③楽しいプログラムをよく取り入れているので、子どもが楽しんで活動できています。	お子様の特性や発達段階に沿いながら、楽しんで成長していけるようプログラムを計画しております。また、お子様それぞれがテーマ設定を行い、主体性をもって活動に取り組んでいく時間も作っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	17%	20%	33%	①通級、支援学級、支援学校等の友達と交流できている。 ②他の放デイや、障害の無い子供との活動は無いが、苦勞しないよう、普段から指導してもらっている。 ③普通学級に通っているの、特別必要ありません。	通常級に通われるお子様が多い為、積極的に機会を設けてはけません。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%			①変更等あれば、送迎時等で都度説明されている。	新年度以降の制度改定やプログラム変更に関し、丁寧に説明させていただきます。必要に応じ説明会等開催予定です。ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%			①細やかな指導と課題に対しての助言のおかげで、家庭でも送ることなく支援ができます。 ②連絡帳や訪問時、いつも丁寧に説明していただいております。 ③送迎時に活動内容や出来事等について話し合っています。	職員間で情報共有を徹底し、共通の認識をもって支援に臨めるよう努めます。お子様の状況をより詳しくお伝えする為、ICT機器の導入を検討しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%			①その都度、迅速に対応して頂いております。 ②送迎時に活動内容や出来事等について話し合える事ができています。 ③聞きに行けにくい限定的。	個別面談やお迎え時にお話する機会をいただいております。お子様の状況に際し、少しでも気になることがございましたら、電話やメールでも構いませんので、いつでもお声がけください。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	7%	0%	①保護者会では、同じ悩みや解決方法を共有でき、心が軽くなります。 ②先輩保護者の話から、体験談や情報等を提供、発表してもらい参考になっている。 ③保護者会は平日が多いが、土曜日開催もあり良かった。 ④1回/年、保護者会を開催頂けるので、良い情報交換の場となっております。 ⑤保護者会では、同じ悩みを持つ母同士が話し合える機会を作って頂きありがたい。 ⑥先輩保護者の話が聞けるので、とても参考にしています。	先日開催の保護者会に多数のご参加を賜り誠にありがとうございました。ご意見を頂いたペアレントトレーニングや体験に関しても、各回テーマを設定した保護者会も今後開催予定です。保護者の方同士の情報交換や連携強化の場として今後も出来る限り多くの機会を提供していくよう検討しております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	10%		20%	①すいぶん前の事ですが、トラブルがあった際、納得いまで説明して頂いたため、続けることができました。 ②今のところ、該当したことがない。 ③子供同士のトラブルは、その場で解決して頂いており、その経験がスキルアップに繋がっております。	苦情処理については、契約時にはご説明させていただいておりますが、個別支援計画改定時等に改めてご説明させて頂きたいとおもいます。またお子様のトラブル等に際し、行った対応や今後の方針について都度保護者の方へ詳細にお伝えできるよう体制を整備いたします。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	6%			①まめに連絡を下さいます。 ②日誌や送迎時に関わって頂いた職員から当日の行動等細かく説明がある。 ③お迎えの際には毎回詳しく子供の様子の説明を受けています。	利用時間の分散化をはかり、お迎え時に充分にお伝えする時間を作りたいと思います。連絡日誌のみで不十分な点はお電話やメールなどでお伝えいたします。連絡日誌以外の媒体でもより詳細な情報伝達を行う事も検討しております。	
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	6%			①毎月の会報メールを楽しみにしています。子供のようすが、分かりやすく書いて下さるので、放デイでの様子を知ることができます。 ②毎月のスクール通信楽しみにしております。 ③毎月メールで会報が届くので、活動内容や予定、イベント等が把握できる。	FaceBookやLITALICOさんのポータルサイト、ホームページに活動内容や自己評価の結果を発信しています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	3%	3%	3%	①流出されているような案件がない	メールや書類などに関し、二重三重のチェックを徹底し、個人情報を厳重に取り扱うよう対応します。	
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	13%	3%	13%	①マニュアルが掲示されており、閲覧できるようになっている。	関連マニュアルを玄関の近くに置き、どなたでも閲覧できるようにいたします。第一避難所や新規利用者の方への詳細なご案内をお手紙などでお知らせいたします。
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	10%		13%	①色々な災害を想定して、避難場所を代えて訓練されている。 ②訓練の時、参加できなく申し訳ありません。 ③避難訓練があると聞いている。 ④いつでもいつでも楽しみにしています。 ⑤とても楽しく通所しています。 ⑥自分の好きなように過ごせたい時もあるのですが、とても満足しています。	長期休暇中(夏休みと春休み)に防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を定期的に行っています。なるべく多くのご利用者様にご参加できるよう、訓練の日程や時間を調整していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			①とても楽しく通所しています。 ②イベント楽しみにして待っている様子です。 ③自分の好きなように過ごせたい時もあるのですが、とても満足しています。	引き続き、通所を楽しみにしてもらおうような支援を心掛けます。お子様の興味やニーズを聞きながら、読書やコミュニケーションゲーム等も増やし、意欲的に通所してもらえよう環境を整備していきます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	97%	3%			①とても満足しています。 ②まわりにおすすめています。 ③学力、レク、体力、行動etc工夫して頂き(スキルアップできるよう)、子供の成長を感じる。 ④とても満足しております。 ⑤英語を楽しく学べて、英語が得意と思っているのが嬉しい。	新体制に伴い、継続的に取り組みたいテーマをお子様と主体的に決めていけるよう意識して支えたいです。 より良い支援を行うため、職員間で情報共有を重ね、共通の方針で支援を行う事を徹底します。新体制に伴い、個別のニーズにより深く対応していけるよう小集団支援等を検討しています。ご満足いただけている点を維持しながら一層のパワーアップを図っていきます。全ての方に満足いただけるよう努めてまいります。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。