

平成29年度(平成30年1月～2月回収)

|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 100% |               |     |   |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 100% |               |     |   |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  | 50%  | 40%           | 10% |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                                 | 100% |               |     |   |
|                  | 5  | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか   | 100% |               |     |   |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 10%  | 60%           | 30% | ・普段学校で普通のお子さんと接している<br>ので、無理に放デで接しなくても良いと思<br>う。<br>・学校は支援級で、あまり通常級の子ども<br>たちと接する機会がないので、障害のない子<br>供と活動する機会があるとなお良いと思<br>います。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 100% |               |     |   |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解ができているか                            | 100% |               |     |   |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言<br>等の支援が行われているか  | 100% |               |     |   |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の<br>開催等により保護者同士の連携が支援され<br>ているか                                  | 30%  | 60%           | 10% |   |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応<br>の体制を整備するとともに、子どもや保護者<br>に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ<br>適切に対応しているか | 100% |               |     |   |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達<br>のための配慮がなされているか  | 90%  | 10%           |     |   |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概<br>要や行事予定、連絡体制等の情報や業務<br>に関する自己評価の結果を子どもや保護者<br>に対して発信しているか    | 80%  | 20%           |     |   |
|                  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 100% |               |     |   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアルを策定し、保護者に周<br>知・説明されているか                          | 90%  | 10%           |     | ・ご説明いただいたかもしれませんが、把握<br>していません。   |
|                  | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われているか  | 80%  | 20%           |     |   |

|     |    |                  |      |     |  |   |
|-----|----|------------------|------|-----|--|---|
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% |     |  | ・支援級で放課後、友達と遊ぶ機会が少ないため、デイでお友達と交流できるのが楽しみです。   |
|     | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 90%  | 10% |  | ・個人的には行きだけ送迎があると助かります。(子供の特性上、用意して出かけるまでに時間がかかってしまうため。)それ以外は沢山の経験をさせていただき、子供の楽しんでいるようで、満足しています。 |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。