

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4年 3月 30日

アンケート期間:令和 4年 2月1日～令和 4年 2月20日

事業所名:ムー・インターナショナル・スクールⅡ 保護者等数(児童数) 28名 回収数 23名 割合 89%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%			卓球ができるくらい広いたくさん体が動かせる	広いスペースや学習室を活用し、常に空気の入替えを意識してストレスにならないよう配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%			9%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	4%	4%	39%		現在ご利用のお子様には必要ないと思われませんが、必要であれば対応する予定です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	96%			4%		利用者ごとに個別支援計画を作成し、半年ごとに保護者向けに直接ご説明をし、ご理解とご同意をいただいております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	91%			9%	学習支援が充実している工夫がみられる	各日の生徒の人数や構成を考慮しながら、活動内容を工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	17%	26%	43%	コロナ下でできないが仕方ない	コロナの影響もあり、現在は交流が持ていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時に、丁寧な説明をすること、毎日の連絡日誌やお迎えの際に対面で報告等を心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	83%	9%		9%		連絡日誌などを通じ、共通の理解ができるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	17%		4%	もう少し時間が欲しい	これまでと同様に十分な支援と助言ができるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	22%	4%	26%	コロナで保護者会ができない	コロナの影響により保護者会の開催を控えております。それに代わるものを検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%			26%		責任者を配置し、苦情には迅速に対処するよう努めております。県や市の苦情窓口についても、契約時にお伝えしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	5%		9%	無回答 1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	4%		4%		「ムーⅡ通信」を毎月発行しています。Facebookやリタリコのポータルサイト、ホームページに活動内容や自己評価を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	87%			13%		個人情報には十分注意して扱っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	4%		13%		緊急時対応や感染症対策など各種マニュアルは定期的に策定して活用しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%			13%		夏休みと春休みに防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	87%	9%		4%	英語検定に合格して嬉しそうイベント時は特に楽しそう体を動かしていい汗をかいている	希望を利かした活動プログラムを組むことによって、子供たちの楽しみの向上に努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%			個別支援で英語が得意になった	保護者の皆様のご要望を受け止め、活動に取り組み努力してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。