

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 16日

アンケート期間:令和 3年 2月1日～令和 3年 3月6日

事業所名:ムー・インターナショナル・スクール

保護者等数(児童数) 38名 回収数 32名 割合 84%

	チェック項目	はい				どちらとも いえない				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	19%		6%				・ムー2は十分に確保されていると思います。ムー1は少々狭いかなど。	天気の良い日は近くの公園に出かけたり、子ども達のストレスにならないよう配慮しています。また、動き回っても安全な環境に配慮します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	16%						・子供から聞いた、その日あった細かい事について、いつ確認したらいいのかわからない。	当日のうちにできるだけ詳細にお伝えするように努めます。具体的なご質問には、連絡日誌のほか、保護者相談の機会をご利用いただければと思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	16%	6%	22%					現在ご利用者のお子様には特に必要ないと思われませんが、必要であれば対応する予定です。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%								半年ごとに保護者の方に直接お会いしてご説明し、ご理解ご同意いただいております。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%								今後も少しでも良いプログラムをご提供したいと考えています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	16%	22%	38%				・コロナ禍では難しいと思います。	通常級に通われるお子様が多い為、積極的に機会を設けてはいません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%								引き続き、毎回丁寧に説明させていただきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%							引き続き、お迎え時などのタイミングで、出来る限り詳細にお伝えしていきたいと考えています。ノート以外の媒体も検討いたします。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%						コロナのせいでもあるが、話す機会は減ったと感じる。	引き続き、出来る限りの支援と助言をさせていただきますと考えています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	28%	13%	22%				・コロナ禍では難しい。 ・最近参加出来ていない。 ・また保護者会が開催出来たらいいと思います。 ・オンライン会議があったら参加します。	ご案内の通り、今年度はコロナで開催できませんでした。来年度は、リモートでの開催も含めて、実施できるよう努力いたします。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	6%		22%					苦情処理については、契約時にはご説明させていただいておりますが、個別支援計画改定時に、改めてご説明させて頂きたいとおもいます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%						・コロナのせいでもあるが、話す機会は減ったと感じる。	利用時間の分散化をさらにはかり、お迎え時に十分お伝えできるようにさせていただきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%			6%					FaceBookやLITALICOさんのポータルサイト、ホームページに活動内容や自己評価の結果を発信しています。	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	78%	9%	3%	9%				・個人情報の書かれた書類が目につくところに放置されている事を一度だけ見つけたので、注意していただきたいです。	本件については、社内でも会議で長く検討しました。職員の意識はあるものの、お迎え時の煩雑時に、他に気を取られて書類等を放置してしまうケースが多いようです。今後は職員同士でお互いにチェックしあい、繁忙時こそ、最大限の注意を払うよう、徹底します。	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	66%	13%		22%				・震度5強以上でお迎え？マニュアル？ ・確認できていません。	関連マニュアルを玄関の近くに置き、どなたでも閲覧できるようにいたします。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	13%		13%					長期休暇中(夏休みと春休み)に防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を定期的に行っています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	16%	3%				・漢検・英検の勉強だったので、嫌だったようです。対策をしていただいたので、ありがたいです。 ・部活が忙しいので。	引き続き、通所を楽しみにしてもらおうような支援に心掛けます。		
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%							引き続き、全ての方にご満足いただける様、努力してまいります。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。