

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月16日

アンケート期間:令和 2年 1月31日～令和 2年 3月5日

事業所名:ムー・インターナショナル・スクール

保護者等数(児童数) 40名 回収数 33名 割合 83%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 67% | 30% | | 3% | ・勉強部屋が狭い ・西川口は広いらしいが、金山町は狭い ・狭いスペースでも子供たちは十分遊べていると思います | 天気の良い日は近くの公園に出かけたり、適宜窓を開けて空気を入れ替えるなど、子ども達のストレスにならないよう配慮しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 97% | 3% | | | ・教師の資格があっても、特別支援の知識があるかは不明 | 特別支援教諭免許を持った職員からの指導や、特別支援教育士の資格過程を受講内容の還元に努めています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 42% | 21% | 3% | 33% | | 現在ご利用者のお子様には特に必要ないと思われませんが、必要であれば対応する予定です。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 97% | 3% | | | ・支援の内容に一貫性を持たせてほしい | 半年ごとに保護者の方に直接お会いしてご説明し、ご理解ご同意いただいております。 |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | | 今後も少しでも良いプログラムをご提供したいと考えています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 15% | 18% | 9% | 58% | ・こういった機会があるのか不明 | 通常級に通われるお子様が多い為、積極的に機会を設けてはけません。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | | 引き続き、毎回丁寧に説明させていただきます。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか | 97% | | 3% | | ・相談したいと思うことがあっても、なかなかゆっくり話せない ・ノート以外にメールでも連絡が欲しい | 引き続き、お迎え時などのタイミングで、出来る限り詳細にお伝えしていきたいと考えています。ノート以外の媒体も検討いたします。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | | | | | 引き続き、出来る限りの支援と助言をさせていただきたいと考えています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 82% | 6% | 9% | 3% | ・年2回ぐらいだが、体験談や現状の話が聞けて大変勉強になる | 開催日程が限られ、どうしてもすべての方に出席いただけない場合があります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 82% | | | 18% | ・経験がないのでわかりません | 苦情処理については、契約時にはご説明させていただいておりますが、個別支援計画改定時に、改めてご説明させて頂きたいとおもいます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 94% | 6% | | | | 送迎時や、長期休暇中のオープンハウスなどの時に、施設での様子を見てもらっています。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 97% | | | 3% | | FaceBookやLITALICOさんのポータルサイト、ホームページに活動内容や自己評価の結果を発信しています。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 88% | 9% | 3% | | ・宛先を表示した上でメールを一斉送信したことがあった ・たぶん信頼している | メールの誤送信について、内部プロセスを再度確認し、二度と起こらないよう注意徹底しています。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 55% | 12% | 3% | 30% | | 緊急時対応・防犯・感染症対応については、マニュアルを追加作成し、有事に備えるとともに、保護者にもご説明します。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 55% | 12% | | 33% | | 長期休暇中(夏休みと春休み)に防災訓練、避難訓練、引き渡し訓練を定期的に行っています。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 88% | 12% | | | ・友達意識が高まり、居場所として心地良さそう | 引き続き、通所を楽しみにしてもらおうような支援に心掛けます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 97% | 3% | | | ・明るい声が聞けるようになった | 引き続き、全ての方にご満足いただける様、努力してまいります。 |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。